

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

(11)Publication number : 09-083564

(43)Date of publication of application : 28.03.1997

(51)Int.Cl. H04L 12/54
 H04L 12/58
 G06F 13/00
 G06F 17/00

(21)Application number : 07-235483

(71)Applicant : NEC HOME ELECTRON LTD

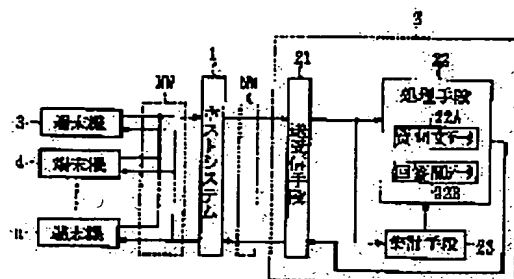
(22)Date of filing : 13.09.1995

(72)Inventor : MIZOGUCHI NAOKI

(54) ELECTRONIC MAIL DEVICE**(57)Abstract:**

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an electronic mail device summing up a returned response result and notifying it.

SOLUTION: The processing means 22 of a terminal machine 2 generates and processes question data 22A and a response data 22B and question data 22A and response data 22B, which are processed by the processing means 22, are supplied to a transmission/reception means 21 and are transmitted to the terminal machines 3-n through a network NW. The terminal machines 3-n receive mail data and make a response. A response result is returned to the terminal machine 2 as mail data through the network NW. Thus, the terminal machine 2 receives returned mail data by the transmission/reception means 21 and supplies it to a summing-up means 23. The summing-up means 23 generates a response result list and gives the notice of summed-up response data to a transmission-side.

**LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-83564

(43) 公開日 平成9年(1997)3月28日

(51) Int.Cl. ⁸	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
H 0 4 L 12/54		9466-5K	H 0 4 L 11/20	1 0 1 B
12/58			G 0 6 F 13/00	3 5 1 G
G 0 6 F 13/00	3 5 1		15/20	N
17/00				

審査請求 未請求 請求項の数 1 O L (全 4 頁)

(21) 出願番号 特願平7-235483

(22) 出願日 平成7年(1995)9月13日

(71) 出願人 000001937

日本電気ホームエレクトロニクス株式会社
大阪府大阪市中央区城見一丁目4番24号

(72) 発明者 溝口 直樹

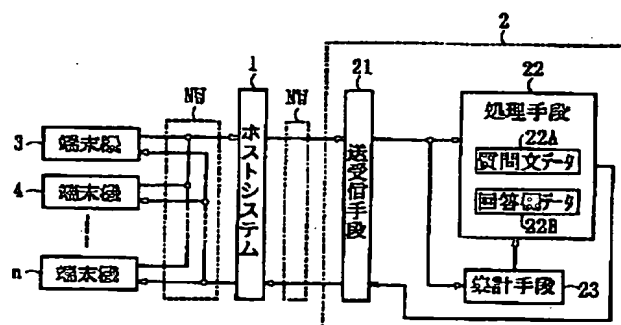
大阪府大阪市中央区城見一丁目4番24号
日本電気ホームエレクトロニクス株式会社
内

(54) 【発明の名称】 電子メール装置

(57) 【要約】

【課題】 返信された回答結果を集計して通知する電子メール装置を提供。

【解決手段】 端末機2の処理手段22が質問文データ22A及び回答欄データ22Bを生成して処理し、この処理手段22で処理した質問文データ22A及び回答欄データ22Bが送受信手段21に供給され、ネットワークNWを介して端末機3, ..., nへ送信される。この端末機3, ..., nは、メールデータを受信して回答し、かつ回答結果をネットワークNWを介して端末機2へメールデータとして返信される。従って、端末機2は、返信されたメールデータを送受信手段21で受信して集計手段23に供給し、この集計手段23で回答結果リストを作成して送信側に集計した回答データを通知する。



1

【特許請求の範囲】

【請求項1】 ネットワークを介してメールアドレスの送受信を制御するホストシステムと、このホストシステムの制御の下に、質問文から成る質問文データ及び、この質問文に対する回答データを一覧とする回答欄データを上記メールアドレスとして処理する処理手段と、この処理手段で処理されたメールアドレスを上記ネットワークを介して複数の相手に送信し、かつ複数の相手に送信されたメールアドレスの回答結果を上記回答データとして受信する送受信手段と、この送受信手段で受信した複数の相手の回答データを集計する集計手段とを備えた複数の端末機とで構成されたことを特徴とする電子メール装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は電子メール装置に係り、特に、アンケート調査等の回答集計手段を備えた電子メール装置に関する。

【0002】

【従来の技術】従来（図示せず）の電子メール装置は、相手からの回答調査結果を得る場合、送信側が相手に返信の依頼を含めた文書を送信して受信側に文書内容を確認させ、送信側へ返信文書を返信させて送信側が確認することにより、調査結果を得ることができた。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】この従来の電子メール装置では、回答調査結果を得る場合、各受信側が送信側に返信文書を作成して返信する必要がある、送信側が受信した文書毎に内容を確認し、結果を自分でまとめなければならないという課題があった。

【0004】本発明の目的は、受信側から返信された回答結果を集計して集計結果を送信側に通知する電子メール装置を提供することにある。

【0005】

【課題を解決するための手段】上述の課題を解決するために、本発明の電子メール装置は、ネットワークを介してメールアドレスの送受信を制御するホストシステムと、このホストシステムの制御の下に、質問文から成る質問文データ及び、この質問文に対する回答データを一覧とする回答欄データを上記メールアドレスとして処理する処理手段と、この処理手段で処理されたメールアドレスを上記ネットワークを介して複数の相手に送信し、かつ複数の相手に送信されたメールアドレスの回答結果を上記回答データとして受信する送受信手段と、この送受信手段で受信した複数の相手の回答データを集計する集計手段とを備えた複数の端末機とで構成されたことを特徴とする。

【0006】

【発明の実施の形態】次に、本発明の一実施の形態による電子メール装置を、図面を参照して説明する。

2

【0007】図1は、本発明の一実施の形態による電子メール装置のブロック構成図である。

【0008】図2は、本発明の一実施の形態による電子メール装置のフローチャートである。

【0009】図3は、本発明の一実施の形態による電子メール装置の送信側のメールアドレス作成画面（A）、受信側の回答画面（B）、送信側の通知画面（C）である。

【0010】図4は、本発明の一実施の形態による電子メール装置の送信フォーマット図（A）、回答結果の送信フォーマット図（B）、回答結果リスト図（C）である。

【0011】本発明の一実施の形態による電子メール装置は、図1に示すように、ネットワークNWを介してメールアドレスの送受信を制御するホストシステム1と、このホストシステム1の制御の下に、質問文から成る質問文データ22A及び、この質問文に対する回答データを一覧とする回答欄データ22Bをメールアドレスとして処理する処理手段22と、この処理手段22で処理されたメールアドレスをネットワークNWを介して複数の相手に送信し、かつ複数の相手に送信されたメールアドレスの回答結果を回答データとして受信する送受信手段21と、この送受信手段21で受信した複数の相手の回答データを集計する集計手段23とを備えた複数の端末機2、3、～、nとで構成される。

【0012】次に、本発明の一実施の形態による電子メール装置の動作を、図面を参照して説明する。

【0013】本発明の一実施の形態による電子メール装置の動作は、図1に示すように、端末機2の処理手段22から質問文データ22A及び回答欄データ22Bが生成して処理され、図3の（A）のように表示し、図2に示すように、まず処理手段22により、メールアドレスを取得（ステップS1）して宛先を入力（ステップS2）し、その後に質問文を入力（ステップS3）して選択項目の入力を行なう（ステップS4）。

【0014】そして、処理手段22が複数回答の可否または選択制限数を入力（ステップS5）して質問を追加する時は、引き続きステップS3から同様な手順を繰り返し、質問を追加しない時は、作成手順を終了させ（ステップS6）、この処理手段22で処理された質問文データ22A及び回答欄データ22Bが送受信手段21に供給され、図4の（A）のようなフォーマットに変換した後、ネットワークNWを介して複数の端末機3、～、nへメールアドレスが送信される。

【0015】この複数の端末機3、～、nは、メールアドレスを受信して質問文データ22A及び回答欄データ22Bを合成し、図3の（B）のように表示させ、表示された質問に受信側が回答して回答数に制限があれば、その範囲内での選択が有効となり、受信側が回答処理を終了すると、回答結果を生成して図4の（B）のようなフ

3

フォーマットに変換した後、ネットワークNWを介して端末機2へメールデータが返信される。

【0016】従って、送信側の端末機2は、返信されたメールデータを送受信手段21で受信して集計手段23に供給し、この集計手段23が同じ調査結果のメールデータであるかを識別するために、メールID毎に分けて図4の(C)のような回答結果リストを作成し、回答結果リストから回答データを抽出させ、かつ集計して結果を図3の(C)のような表示で送信側に結果を通知する。

【0017】さらに、具体例を用いて説明すると、たとえば、会議参加と食事の注文等の調査をメールデータで行なう場合、送信側が図2の手順で図3の(A)のようなメールデータを作成して送受信手段21を介して各宛先に送信される。

【0018】他方、受信側は、図3の(B)のようなメールデータが届き、受信側各々が各質問に回答して自動的に回答結果のメールデータが作成され、送信側に回答結果が返信されて送信側の送受信手段21で受信し、集計手段23に渡されて同じメールIDの回答結果リスト(図4の(C))を作成し、その中から回答情報を抽出及び集計して送信側に図3の(C)のような集計結果を表示する。

【0019】なお、本発明の一実施の形態による電子メール装置の動作は、端末機2から送信して端末機3、～、nで受信としたが、この端末機3、～、nも端末機2と同様の構成であり、相互の送受信が上述と同様に動

作する。

【0020】

【発明の効果】以上説明したように、本発明の電子メール装置によれば、回答や調査を行なう場合、メールデータの受信側で回答を選択するだけで回答と返信処理とが一挙にできるため、操作性を向上する効果があり、かつ返信された回答結果のメールデータを送信側で集計処理して結果を通知するため、メールデータを利用したアンケート調査、投票、選挙などに応用できる効果がある。

10 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施の形態による電子メール装置のブロック構成図である。

【図2】本発明の一実施の形態による電子メール装置のフローチャートである。

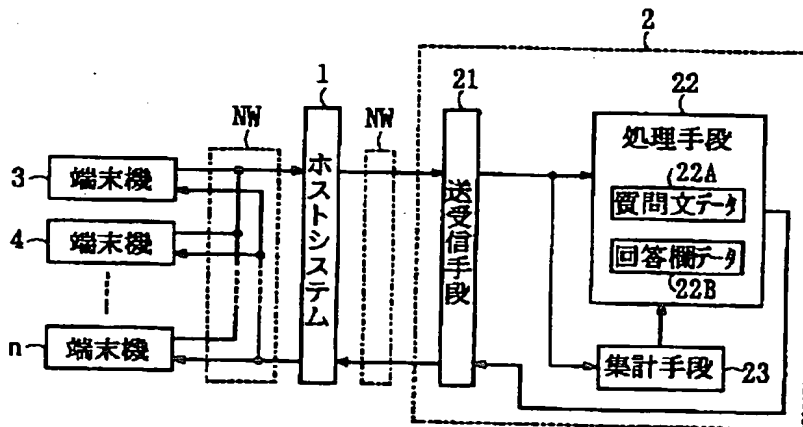
【図3】本発明の一実施の形態による電子メール装置の送信側のメールデータ作成画面(A)、受信側の回答画面(B)、送信側の通知画面(C)である。

【図4】本発明の一実施の形態による電子メール装置の送信フォーマット図(A)、回答結果の送信フォーマット図(B)、回答結果リスト図(C)である。

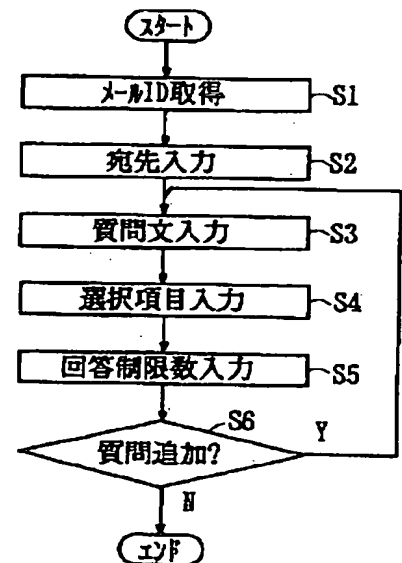
【符号の説明】

- 1 ホストシステム
- 2, 3, ～, n 端末機
- 21 送受信手段
- 22 処理手段
- 23 集計手段
- NW ネットワーク

【図1】



【図2】



【図3】

(A)

宛先	AAA, BBB, ...
発信者	ZZZ
本文	1 会議に出席しますか? (はい/いいえ)
	2 食事を注文しますか? (はい/いいえ)
	3 (ID=0001)

(B)

宛先	AAA, BBB, ...
発信者	ZZZ
本文	1 会議に出席しますか? (はい/いいえ)
	2 食事を注文しますか? (はい/いいえ)
	3 (ID=0001)
回答してください	
1	はい/いいえ
2	はい/いいえ
3

(C)

回答結果 (ID=0001)	
1 会議に出席しますか? (はい/いいえ)	はい
2 食事を注文しますか? (はい/いいえ)	いいえ
3

【図4】

(A)

宛先	AAA	発信者	ZZZ	本文	1 会議に出席しますか? (はい/いいえ)	2 食事を注文しますか? (はい/いいえ)	3

(B)

宛先	AAA	発信者	ZZZ	本文	1 会議に出席しますか? (はい/いいえ)	2 食事を注文しますか? (はい/いいえ)	3

(C)

ID=0001	ID=0002	ID=0003					
宛先	AAA	発信者	ZZZ	本文	1 会議に出席しますか? (はい/いいえ)	2 食事を注文しますか? (はい/いいえ)	3